



MANUALE DELLA QUALITA'

Capitolo 5 LEADERSHIP

Cod. MQ05

rev. 1

data 04/05/22

pagina 6 di 6

5.4 Politica per la Qualità di IGEAX srl

La Direzione della IGEAX srl si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività il cliente.

Essa tiene in considerazione le esigenze e le aspettative delle parti interessate.

La nostra azienda dipende dai propri clienti e quindi tutti i processi aziendali sono stati adeguati alle loro esigenze implicite ed esplicite, mirando a superare le loro stesse aspettative. Inoltre tutti i requisiti cogenti applicabili sono rispettati.

L'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, con l'attuazione di azioni che affrontano i rischi e le opportunità, rappresenta lo strumento fondamentale a disposizione della Direzione e di tutto il personale per il raggiungimento di prestazioni sempre migliori e per ottenere la soddisfazione di tutte le parti interessate.

Gli obiettivi che IGEAX si pone sono i seguenti:

- 1) *l'aumento costante della presenza sui mercati*
- 2) *la soddisfazione dei clienti*
- 3) *il miglioramento delle prestazioni dei processi aziendali*
- 4) *il miglioramento dei rapporti con i fornitori*
- 5) *il coinvolgimento e la formazione del personale sulla qualità*

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale.

Sono sicuro che ogni dipendente, consapevole di quanto la propria attività sia importante per il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, esprimerà il massimo impegno e metterà le proprie capacità al servizio dell'azienda.

Il presente documento è un importante strumento per diffondere la nostra Politica per la Qualità a tutti i nostri dipendenti, al personale delle aziende che ci forniscono prodotti e servizi ed ai nostri clienti.